

## 当社の個人情報保護に関する基本方針

### ■個人情報保護方針について

株式会社北星コーポレーションでは、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考え、個人情報保護法に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取り扱いに関して以下の事項を定めています。

#### 1.個人情報保護ポリシー

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、不動産業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

##### (1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

##### (2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。

##### (3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

##### (4) 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

###### <1> 法令に基づく場合

<2> 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

<3> 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

<4> 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 組織・体制

当社は、個人情報管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

(6) 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム(本方針、『顧客情報管理規程』及びその他の規程、規則を含む)を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善します。

## ■個人情報の取り扱いについて

### 2.個人情報の利用目的

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。その他の目的に利用することはありません。

- (1) 不動産仲介・賃貸・管理業務およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- (2) ビル・マンション管理で緊急時の連絡のため
- (3) マンション維持保全工事関連業者への提供のため
- (4) 不動産業務における、期日管理等の継続的なご利用等に際しての維持管理のため
- (5) 各種お取引の解約や、解約後の事後管理のため
- (6) 法令等で保管を求められている管理資料のため
- (7) ダイレクトメールの発送等、当社の不動産のサービスに関するご案内、ご提案のため
- (8) 他の事業者から個人情報の全部又は一部の処理について委託された場合等において、委託された当該業務を適法かつ公正に遂行するため
- (9) 資料請求・物件照会をいただいたお客様へ
  - 〈1〉 お客様からご請求のあった資料等をお届けするため
  - 〈2〉 また当社の不動産のサービスに関する情報の提供や営業活動を行うため
  - 〈3〉 その他なんらかの理由でお客様と接触する必要がある時のため

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、通知し、又はホームページ(URL)等により公表します。

### 3.当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

[本社お問い合わせ窓口]

株式会社北星コーポレーション総務部

住所 札幌市中央区南4条西3丁目9番地 北星ビル 4F

電話 011-232-5501

受付時間 月曜日から金曜日 9:00～17:00